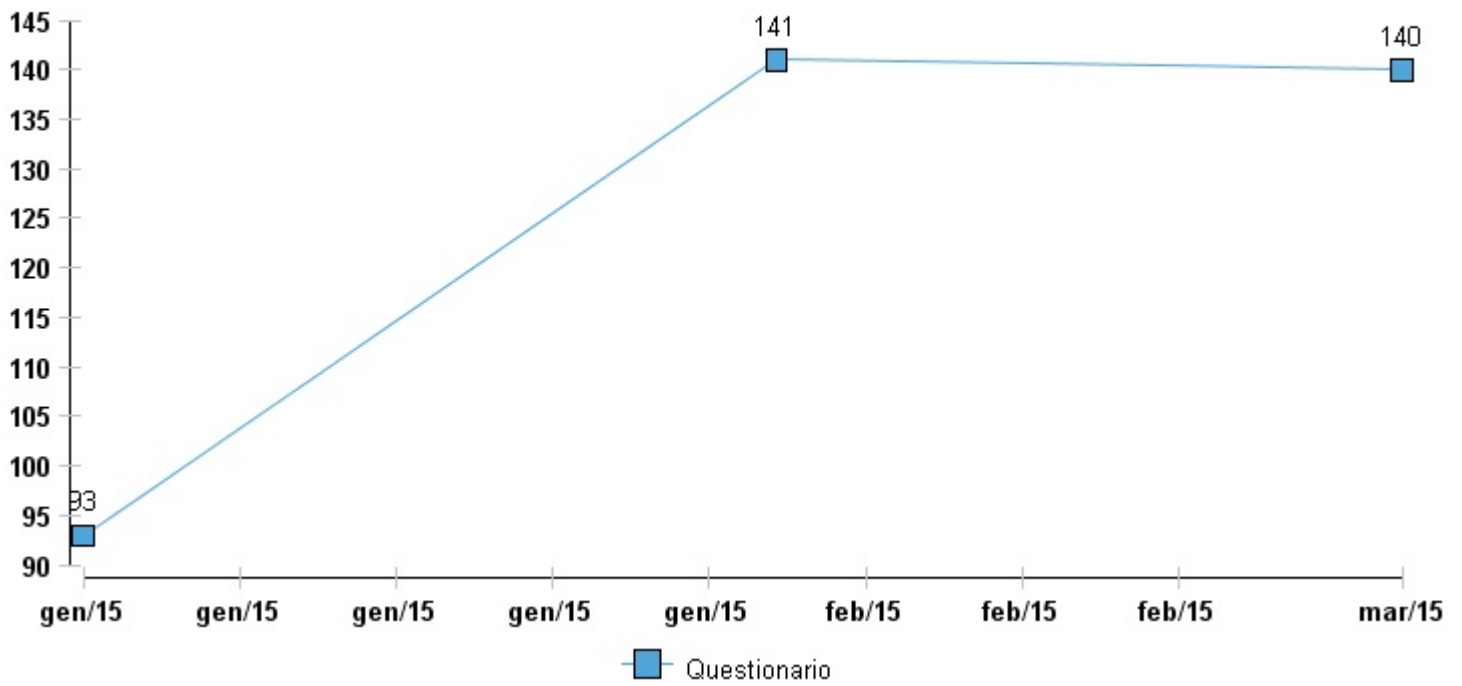
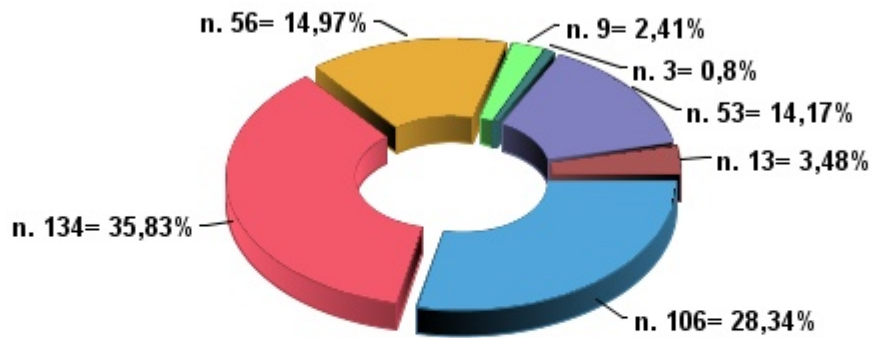


Numero di Valutazioni



Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto durante il ricovero?

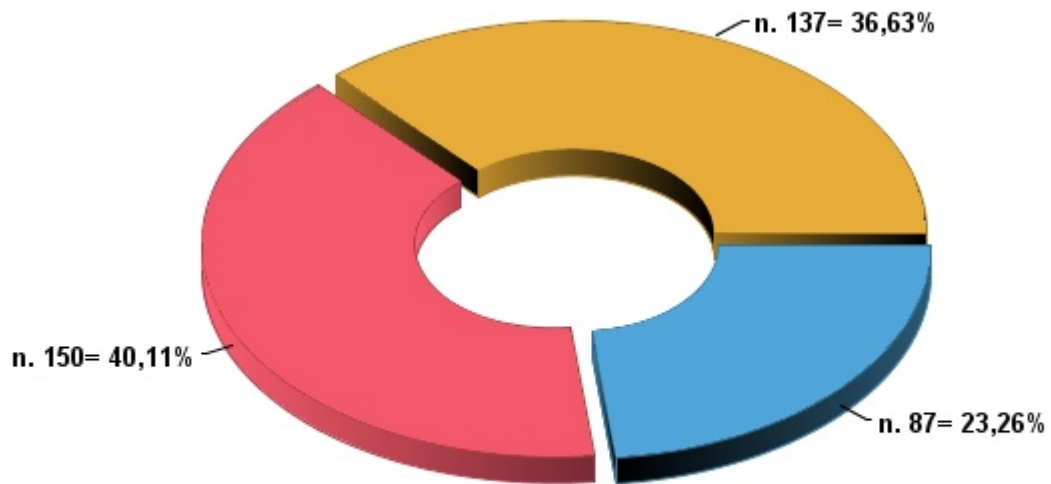


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
106	134	56	9	3	53	13

E' stato già ricoverato in questa unità operativa?

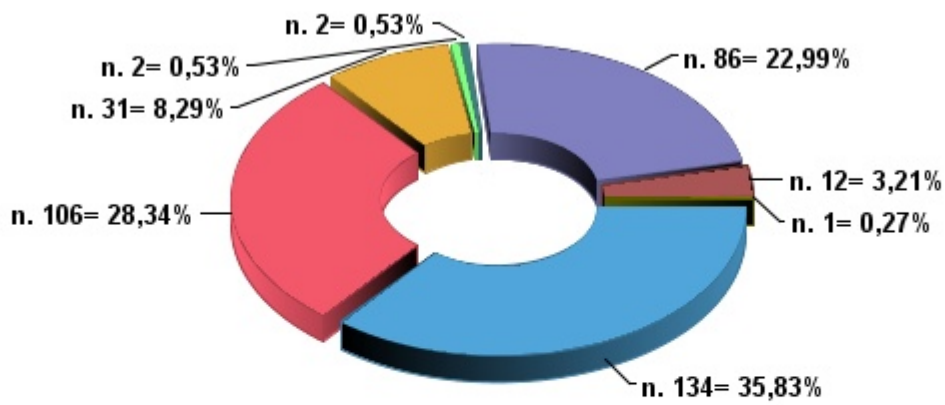


Questionario

- Si
- No
- Non Risponde

Si	No	Non Risponde
87	150	137

Gentilezza e cortesia di chi l'ha accolta

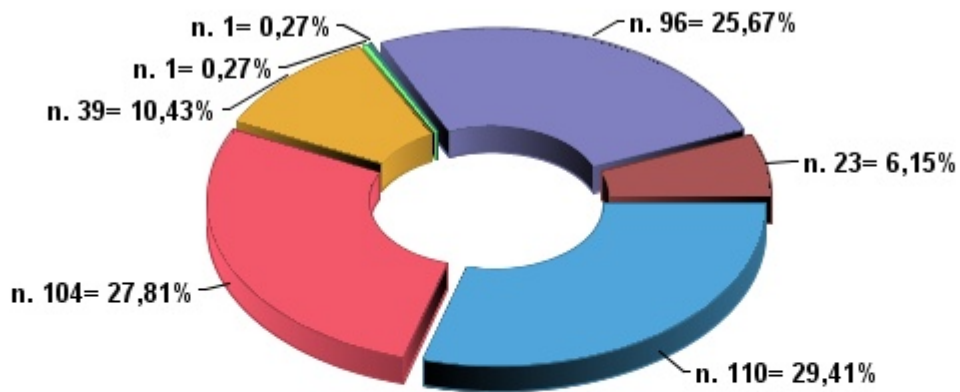


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
134	106	31	2	2	86	12	1

Disponibilità a dare informazioni sull'organizzazione del reparto

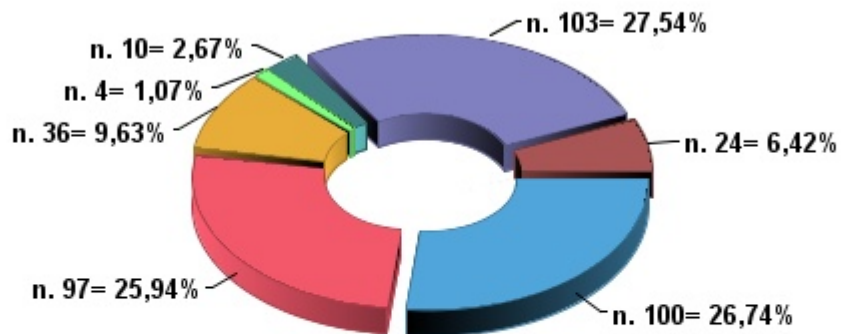


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
110	104	39	1	1	96	23

Tempo intercorso tra l'ingresso in reparto e l'assegnazione del posto letto

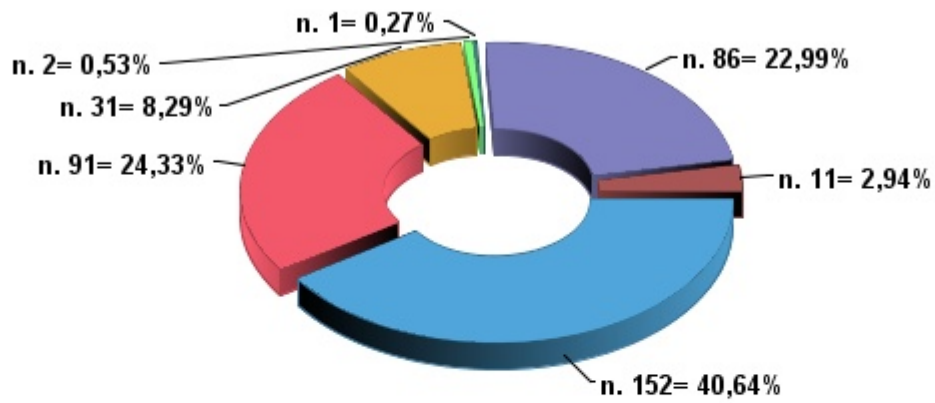


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
100	97	36	4	10	103	24

Personale Medico: Gentilezza e cortesia nei rapporti

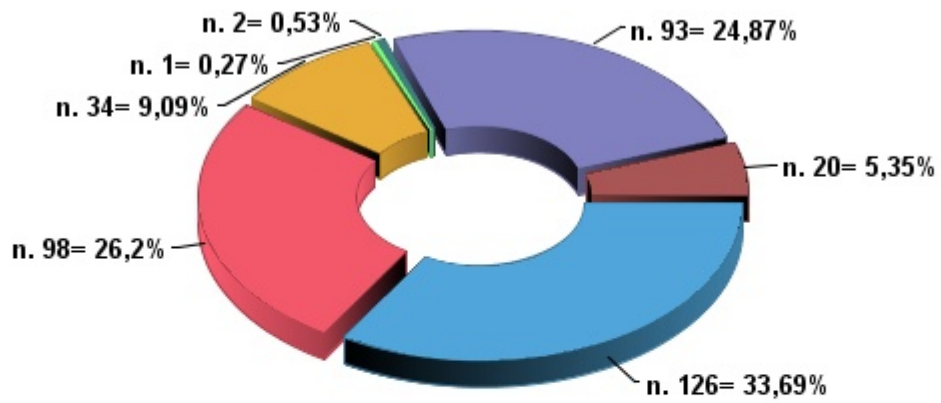


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
152	91	31	2	1	86	11

Personale Medico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste

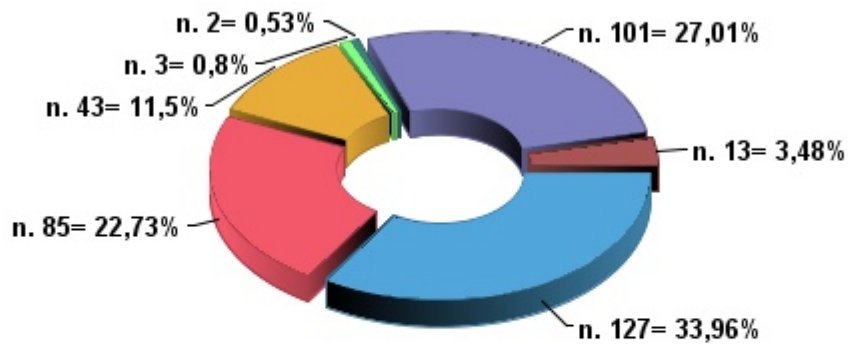


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
126	98	34	1	2	93	20

Personale Medico: Informazioni ricevute sulla diagnosi e le condizioni di salute

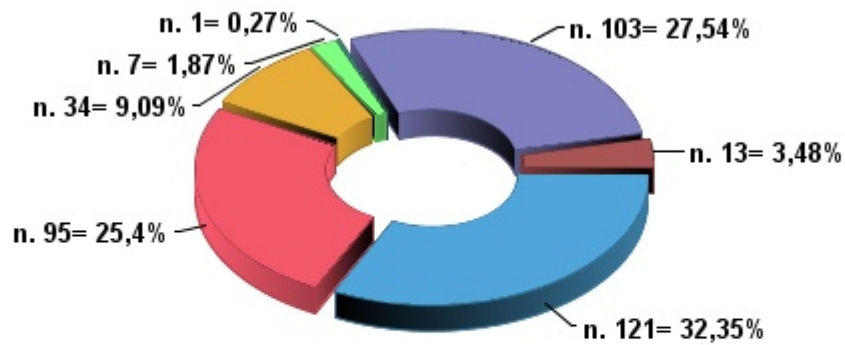


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
127	85	43	3	2	101	13

Personale Medico: Informazioni ricevute sui rischi legati alle cure e alla terapie

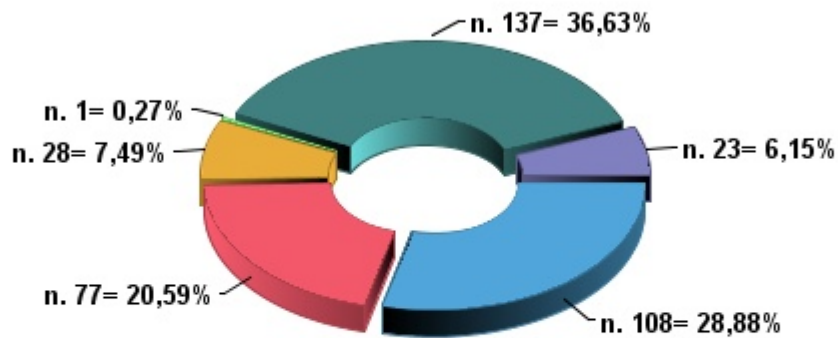


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
121	95	34	7	1	103	13

Personale Medico: Informazioni ricevute al momento della dimissione (prescrizioni, appuntamenti per controlli successivi)

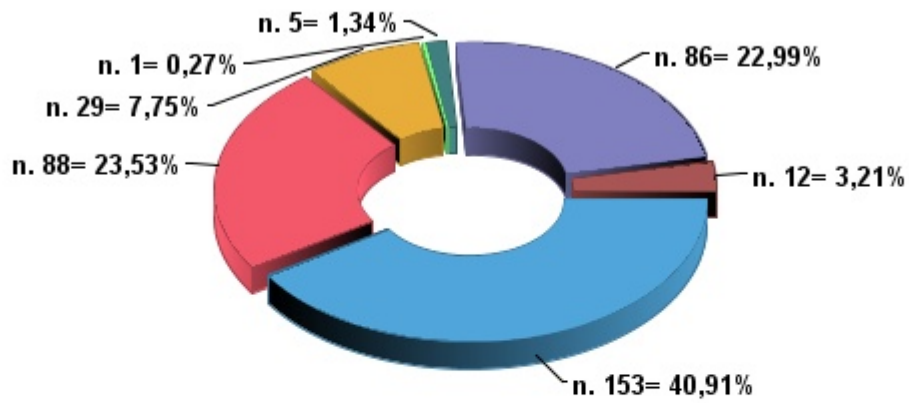


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non Risponde	Non Determinabile
108	77	28	1	137	23

Personale Infermieristico: Gentilezza e cortesia nei rapporti

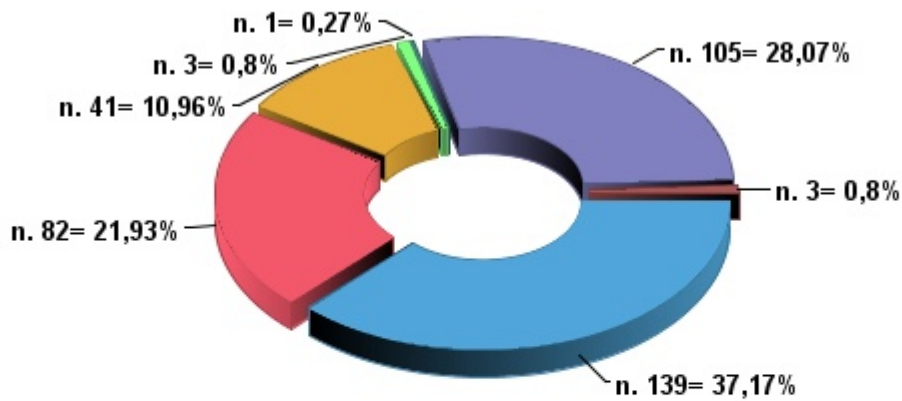


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
153	88	29	1	5	86	12

Personale Infermieristico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste

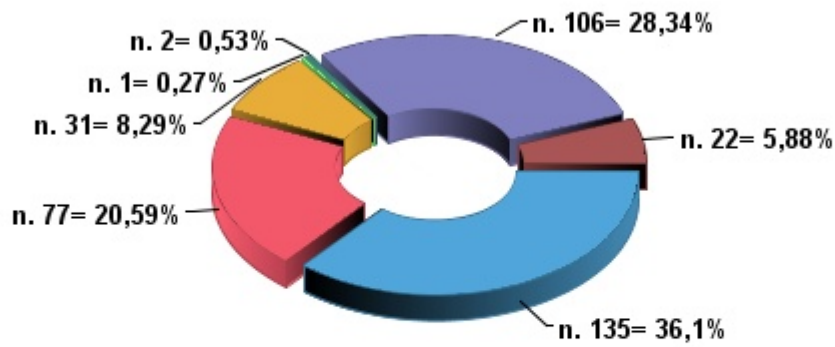


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
139	82	41	3	1	105	3

Personale Infermieristico: Sostegno, capacità di tranquillizzare e di mettere a proprio agio

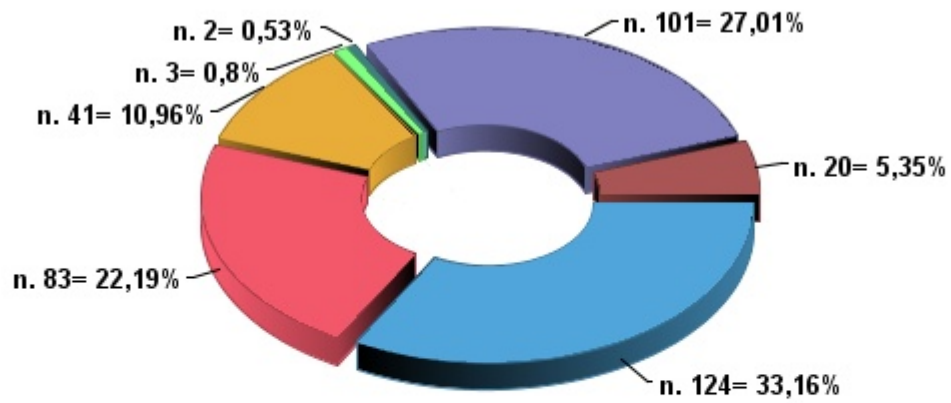


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
135	77	31	1	2	106	22

Personale Infermieristico: Disponibilità a dare informazioni

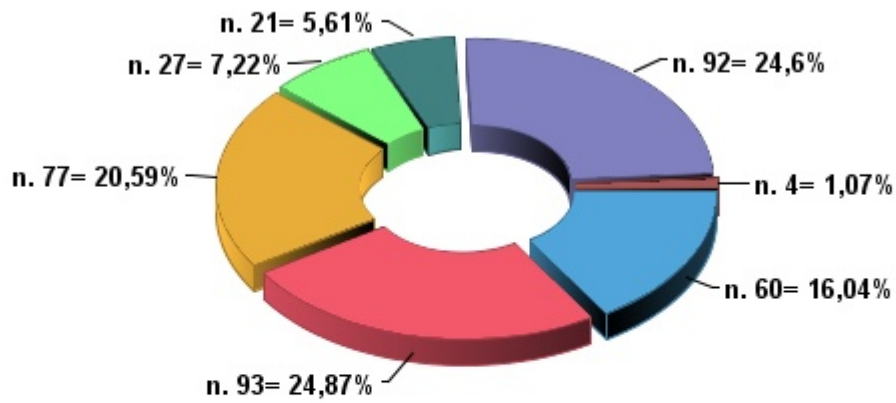


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
124	83	41	3	2	101	20

Cura e decoro degli ambienti

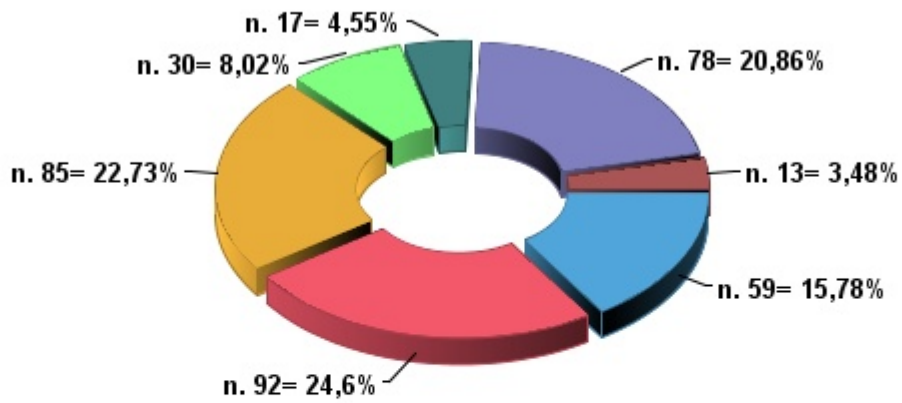


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
60	93	77	27	21	92	4

Pulizia degli ambienti

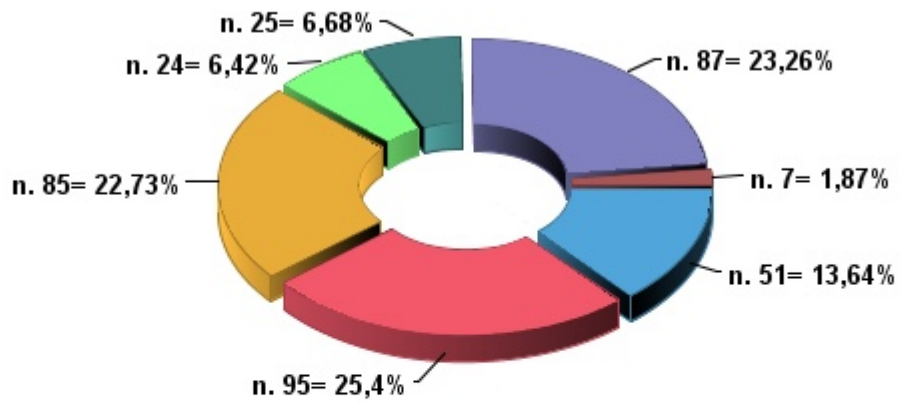


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
59	92	85	30	17	78	13

Funzionalità dei servizi igienici

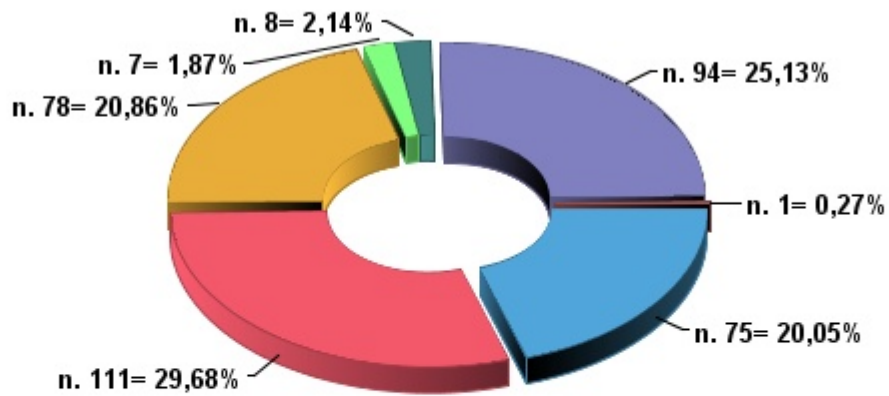


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
51	95	85	24	25	87	7

Temperatura nelle stanze

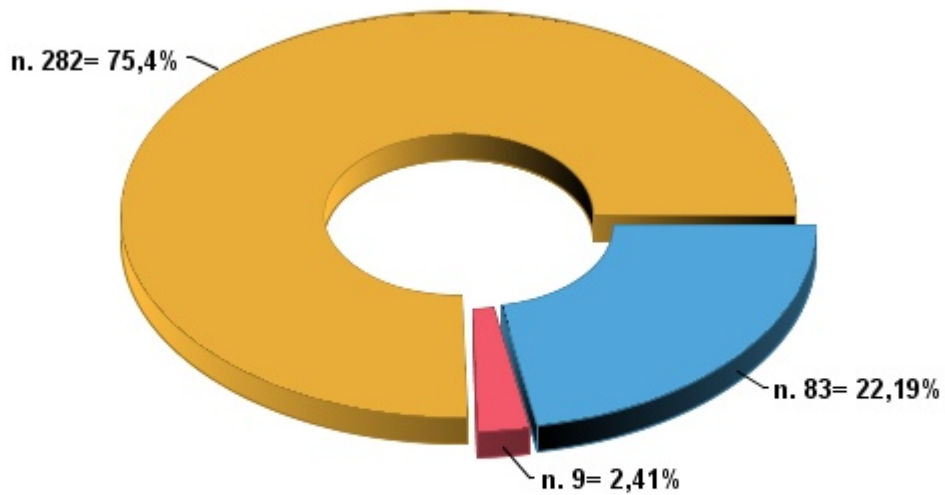


Questionario






Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
75	111	78	7	8	94	1

Illuminazione nelle stanze

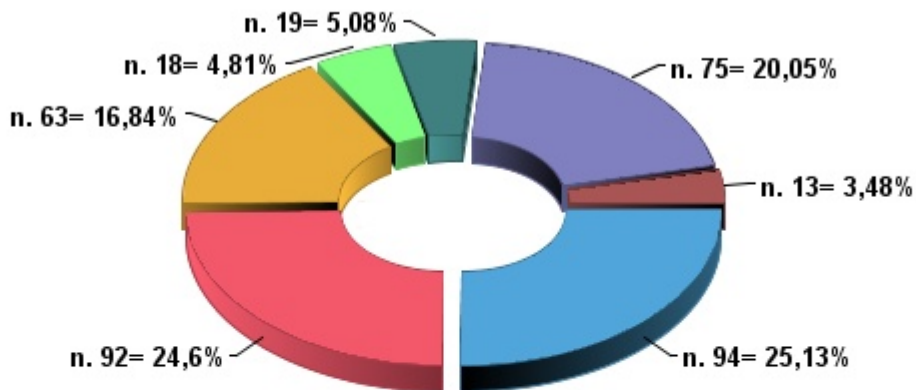


Questionario

-  Non Risponde
-  Non Determinabile
-  Fuori Opzione

Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
83	9	282

Tranquillità, silenzio nel reparto

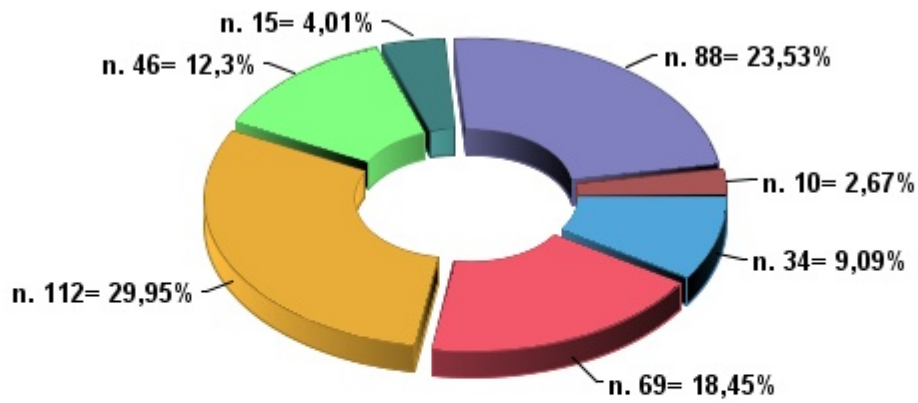


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
94	92	63	18	19	75	13

Qualità dei pasti

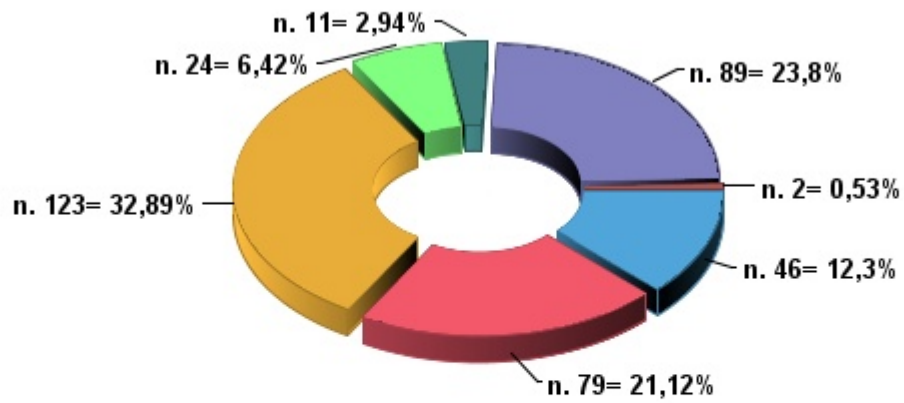


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
34	69	112	46	15	88	10

Orari dei pasti

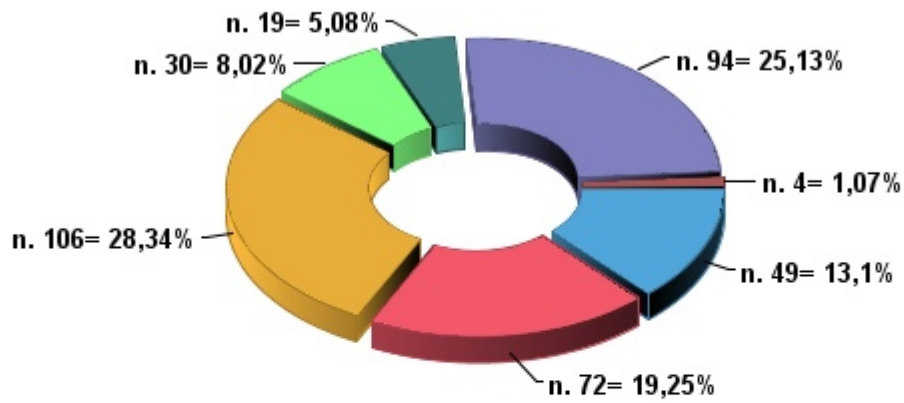


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
46	79	123	24	11	89	2

Possibilità di scelta del menù

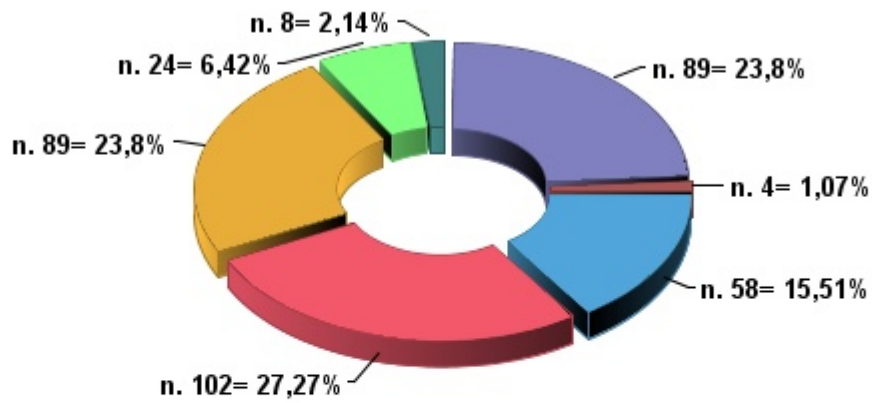


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
49	72	106	30	19	94	4

Orari di visita dei familiari

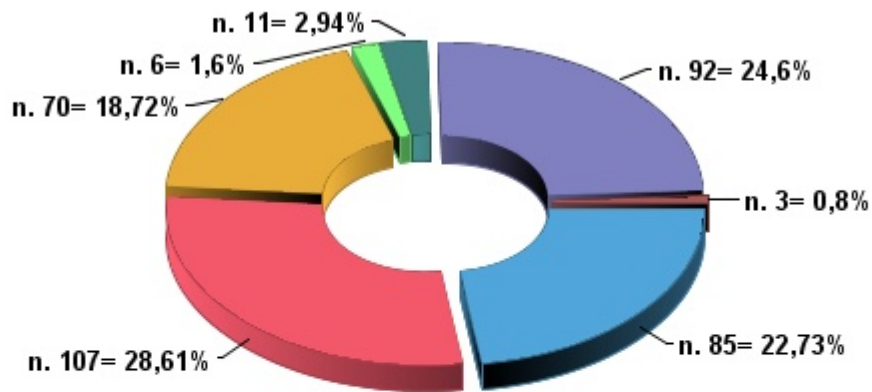


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
58	102	89	24	8	89	4

Rispetto della privacy

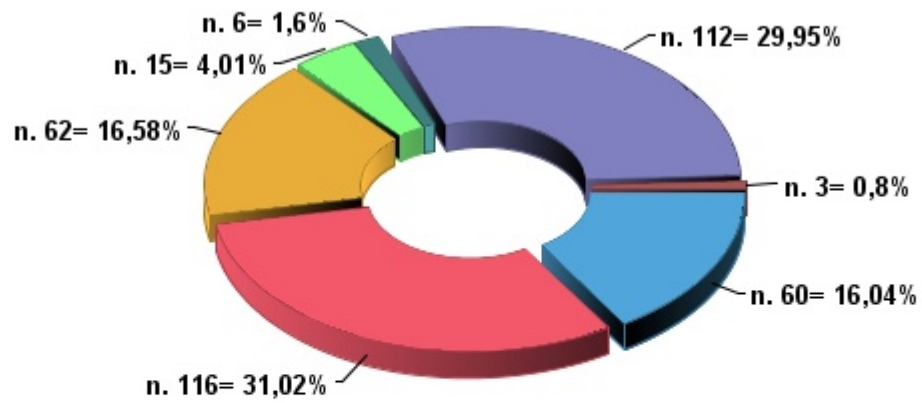


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
85	107	70	6	11	92	3

Condizioni di trasporto (carrozzella, barella, ...)

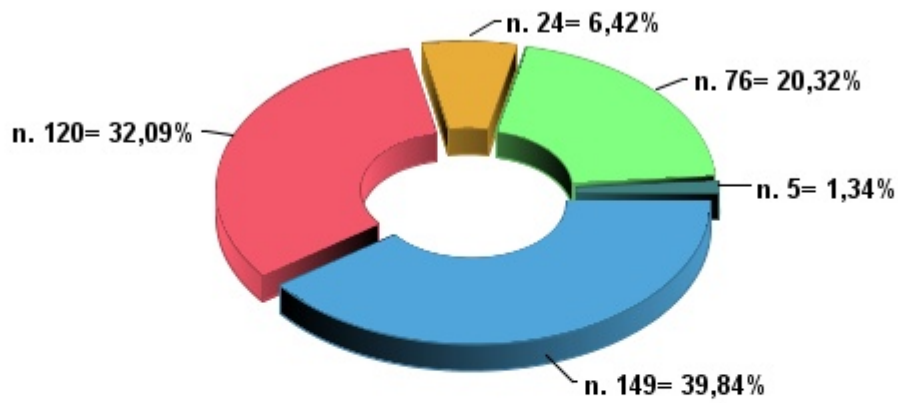


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
60	116	62	15	6	112	3

Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:

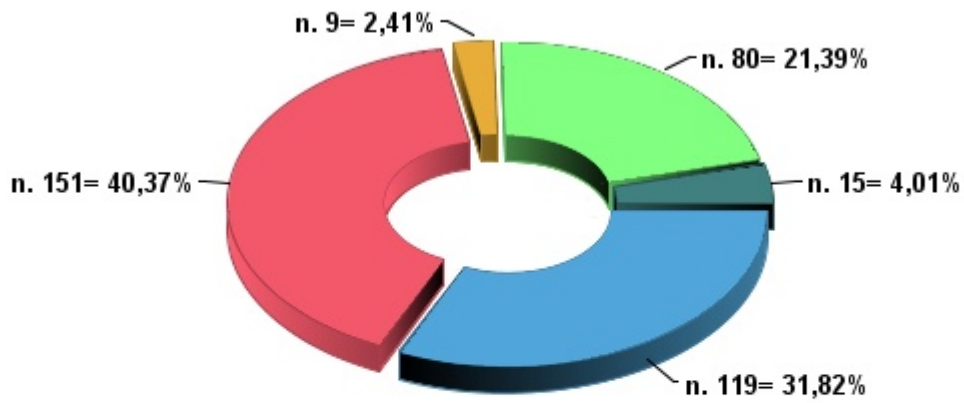


Questionario

- Come me lo Aspettavo
- Migliore di Come me lo Aspettavo
- Peggior di Come me lo Aspettavo
- Non Risponde
- Non Determinabile

Come me lo Aspettavo	Migliore di Come me lo Aspettavo	Peggior di Come me lo Aspettavo	Non Risponde	Non Determinabile
149	120	24	76	5

Chi risponde?



Questionario

- Paziente
- Familiare
- Altra Persona
- Non Risponde
- Non Determinabile

Paziente	Familiare	Altra Persona	Non Risponde	Non Determinabile
119	151	9	80	15



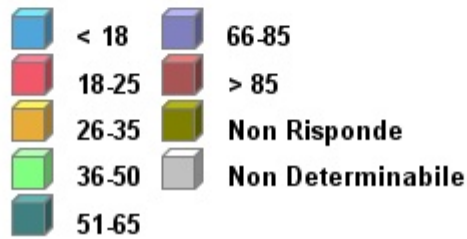
-  Maschio
-  Femmina
-  Non Risponde
-  Non Determinabile

Maschio	Femmina	Non Risponde	Non Determinabile
100	143	113	18

Età

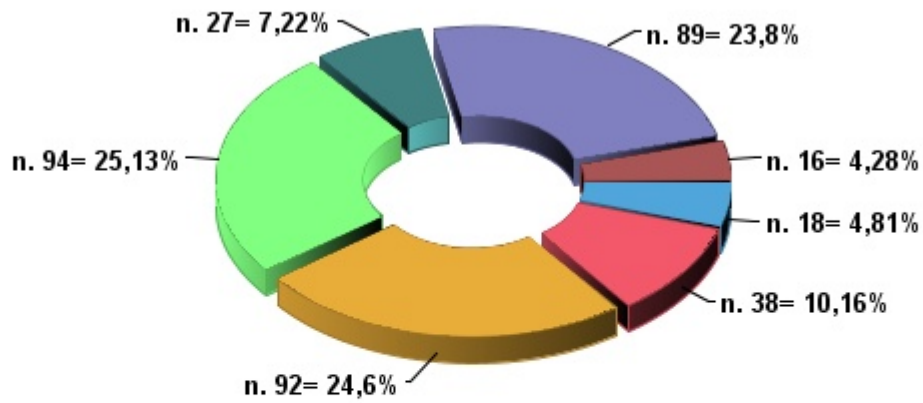


Questionario

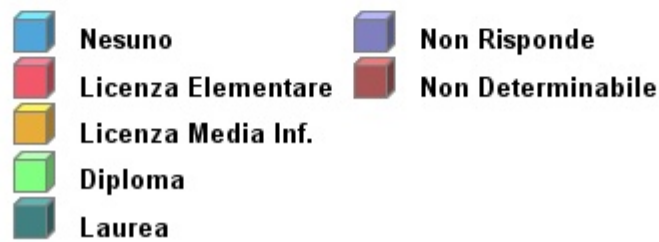


	Questionario	Totale
< 18	14	14(3.7)
18-25	27	27(7.2)
26-35	38	38(10.2)
36-50	93	93(24.9)
51-65	57	57(15.2)
66-85	35	35(9.4)
> 85	3	3(0.8)
Non Risponde	103	103(27.5)
Non Determinabile	4	4(1.1)
Totale	374	374

Titolo di studio

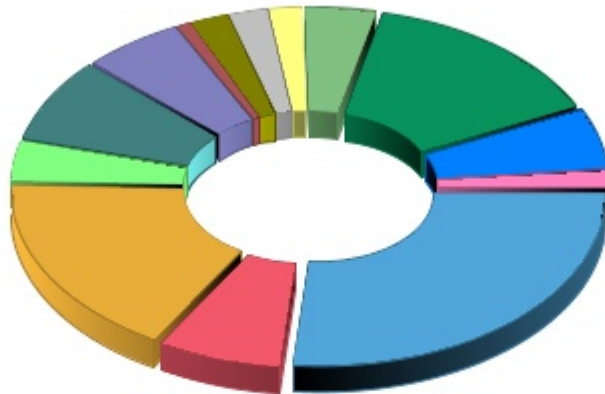


Questionario



Nesuno	Licenza Elementare	Licenza Media Inf.	Diploma	Laurea	Non Risponde	Non Determinabile
18	38	92	94	27	89	16

Professione

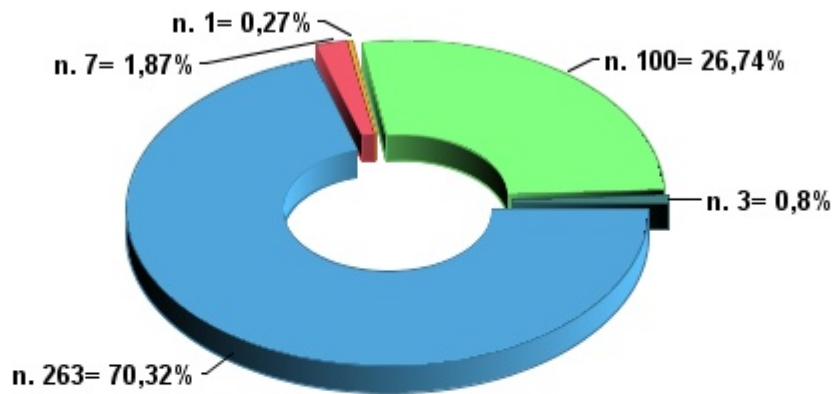


Questionario



	Questionario	Totale
Casalinga	99	99(26.5)
Operaio	26	26(7)
Impiegato	64	64(17.1)
Dirigente/Imprend.	14	14(3.7)
Pensionato	29	29(7.8)
Studente	21	21(5.6)
Artigiano	3	3(0.8)
Militare	8	8(2.1)
Insegnante	8	8(2.1)
Commeriante	7	7(1.9)
Disoccupato	15	15(4)
Non Risponde	53	53(14.2)
Non Determinabile	21	21(5.6)
Fuori Opzione	6	6(1.6)
Totale	374	374

Residenza

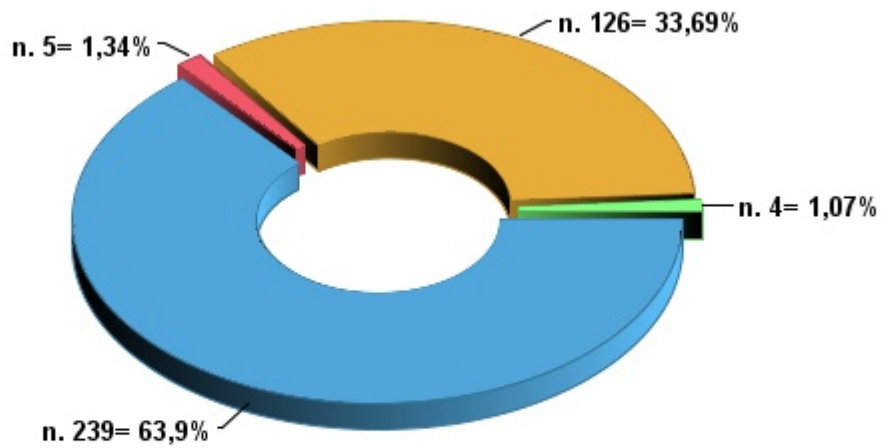


Questionario

- In Sicilia
- Altra Regione
- Altro Stato
- Non Risponde
- Non Determinabile

In Sicilia	Altra Regione	Altro Stato	Non Risponde	Non Determinabile
263	7	1	100	3

Nazionalità



Questionario

-  Italiana
-  Altra
-  Non Risponde
-  Non Determinabile

Italiana	Altra	Non Risponde	Non Determinabile
239	5	126	4